

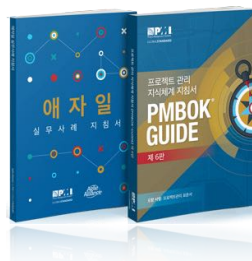
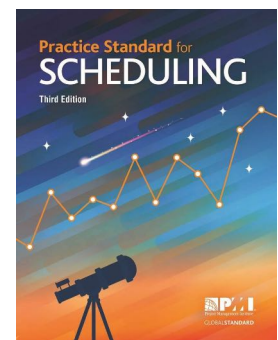
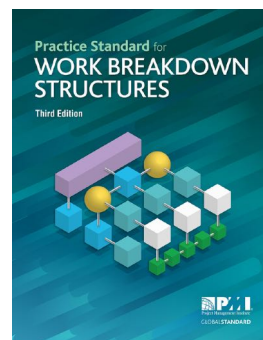
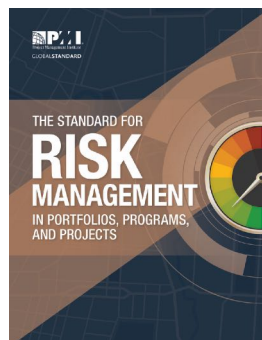
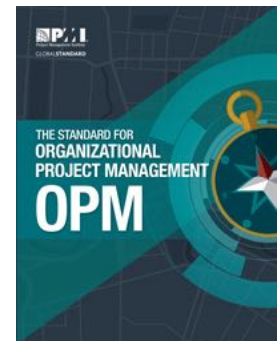
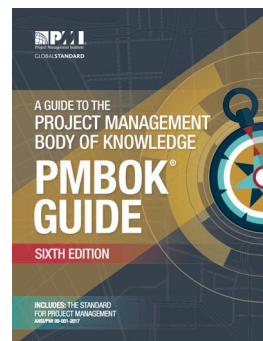
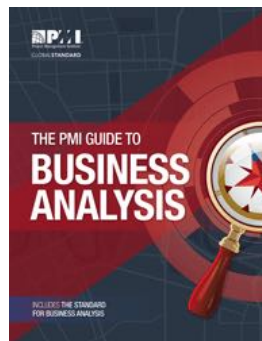


Project Assurance via AI

AI 기술을 활용한 프로젝트 베이스라인 및 성과 베이스라인 예측 정밀도 향상 기법



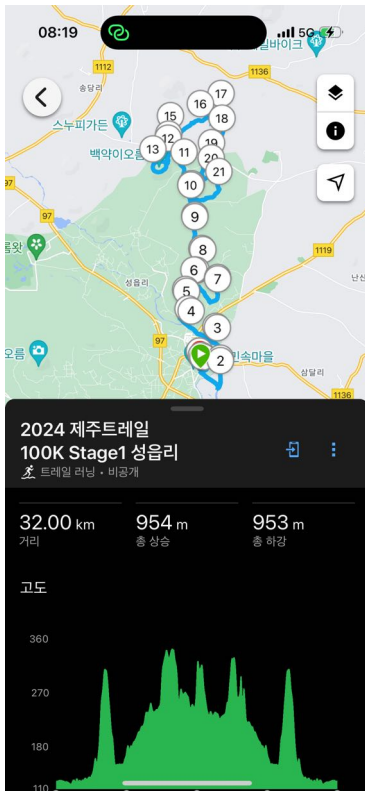
표준화 활동





프로젝트 성공 기본기

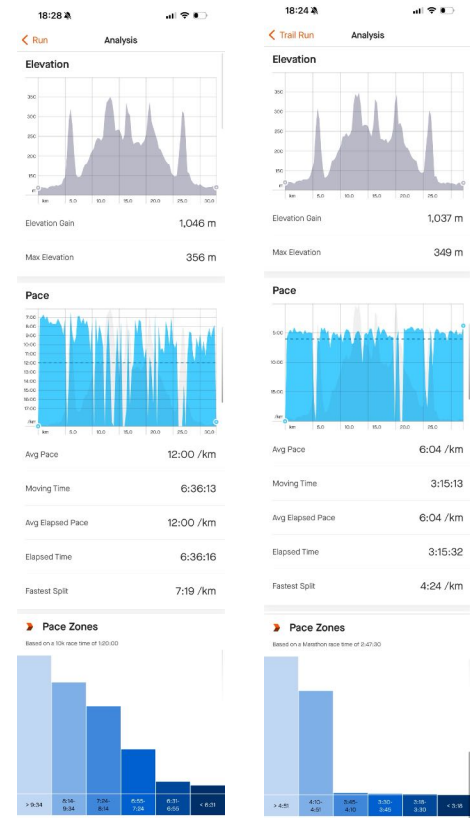
1. 베이스라인



2. 대쉬보드 예측



3. 선순환 구조



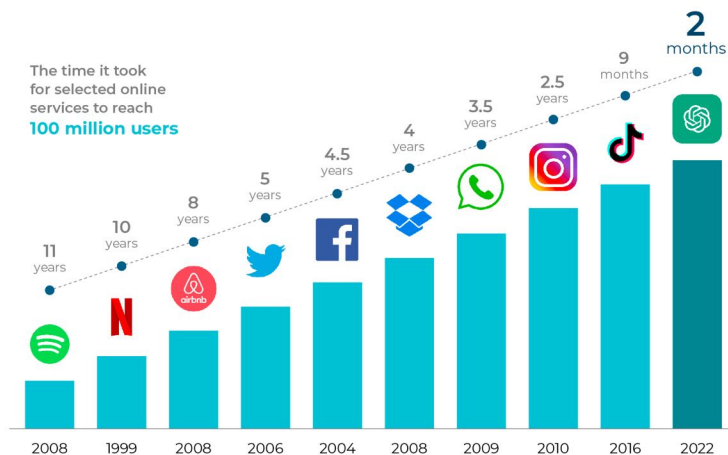
DX PM Agility



응답자의 85%는 앞으로 5년 안에 시가
사업 방식을 크게 바꿀 것이라고 예측.

PWC

Chat-GPT sprints to 100 million users



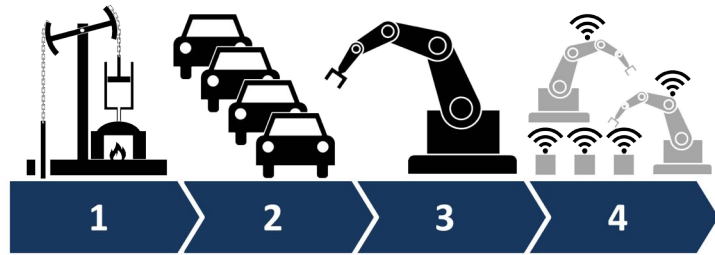
TOP DISRUPTORS IN PROJECT MANAGEMENT

Disruptive technologies ranked by total impact among our survey respondents:

- 1 Cloud solutions
- 2 IoT (Internet of Things)
- 3 Artificial intelligence (AI)
- 4 5G mobile internet
- 5 Voice-driven software
- 6 Building information modeling (BIM)
- 7 Advanced robotics
- 8 3D printing
- 9 Blockchain
- 10 Autonomous (self-driving) vehicles
- 11 Large-scale energy storage
- 12 Gene sequencing
- 13 Genomics



DX PM 커버리지



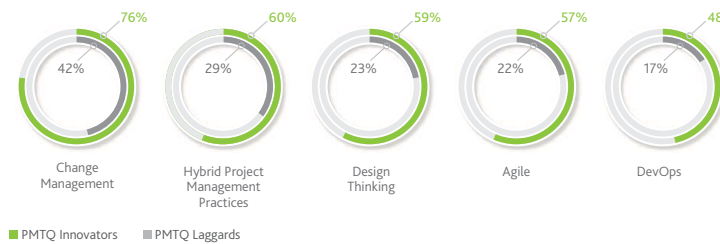
	Pre-Web				Post-Nexus	
	Analog	Web	E-Business	Digital Marketing	Digital Business	Autonomous
Focus	Build relationships that drive business or lower cost	Extend relationships into new markets/geographies	Transform sales channel into a global medium to drive efficiencies	Exploit the nexus to drive greater efficiency	Extend potential customers from people to things	Smart, semiautonomous things become the primary customer
Outcomes	Optimize relationships	Extend relationships	Optimize channels	Optimize interactions	Build new business models	Maximize retention of and relationships with things
Entities	People	People	People	People	People	People
		Business	Business	Business	Business	Business
					Things	Things
Disruptions	Emerging technologies	Internet and digital technologies	Automation of business operations	Deeper customer relationships, analytics	Creation of new value and new nonhuman customers	Smart machines and things as customers
Technologies	ERP CRM	CRM Web	EDI BI Portals	Mobile Big data Social	Sensors 3D printing Smart machines	Robotics Smarter machines Automation

▲ Change of Kind ▲ Change of Degree

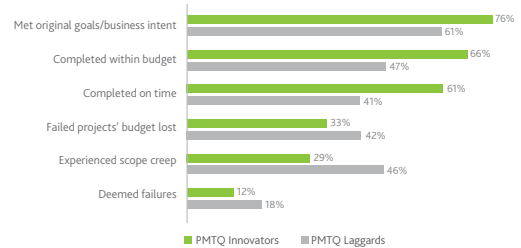


DX PM 필수 역량

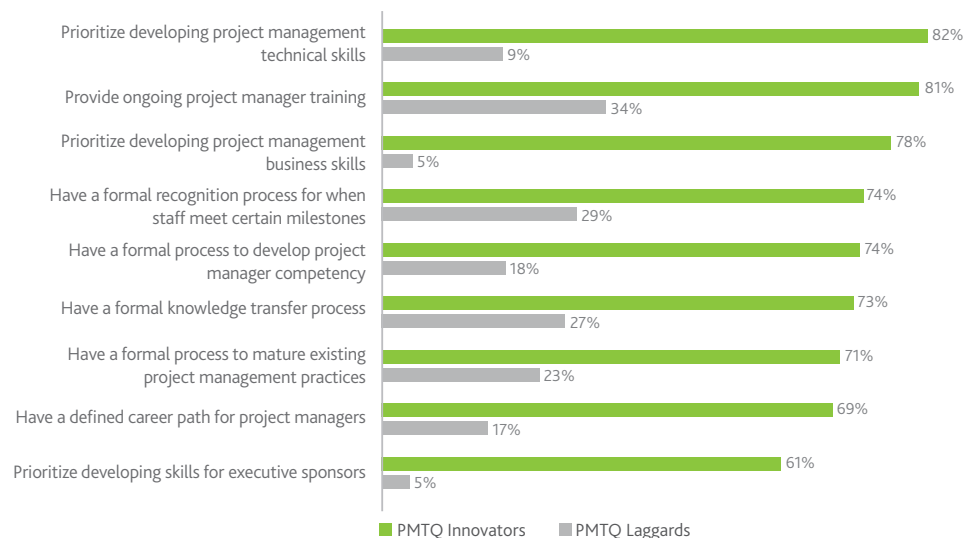
Approaches Used: PMTQ Innovators Versus the PMTQ Laggards



Project Performance Metrics: PMTQ Innovators Versus the PMTQ Laggards

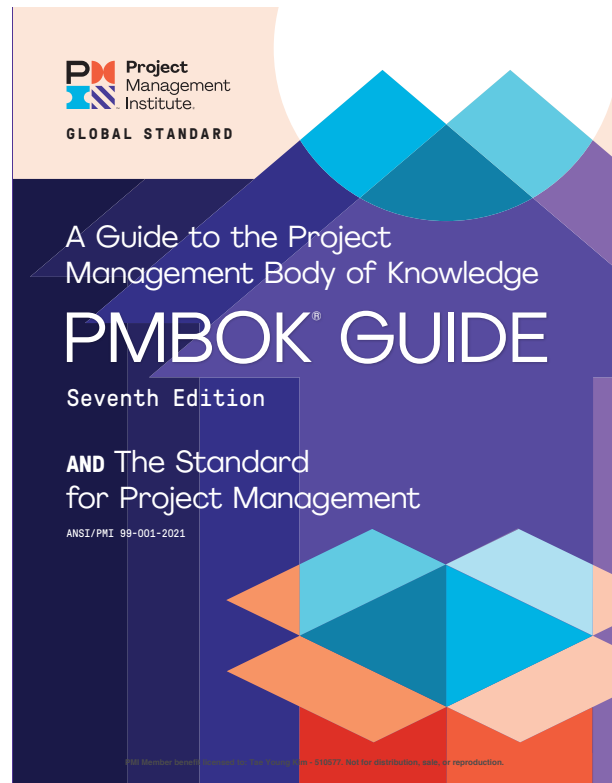
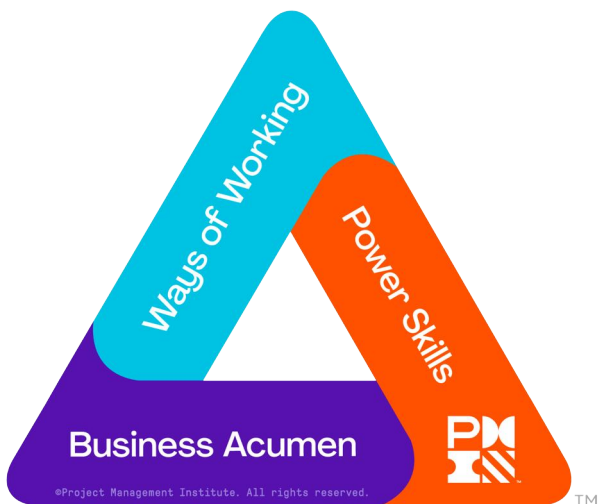


Processes and Capabilities: PMTQ Innovators Versus the PMTQ Laggards



Agility

민첩성



프로젝트

성공률 30% 증대
리스크 14% 감소



DX PM 직면과제

01

조직문화와의 충돌
Rank vs Role



1. 자원 관리: 인력이 부족하거나 과다하게 배치되는 문제, 부품 부족 등으로 인한 리스크가 있음.
2. 이해관계자 관리: 상품기획과의 타협, 유관 부서와의 협업, VOC (Voice of Customer) 문제 등이 복잡성을 높이고 있음.
3. 일정 관리: 예상치 못한 상황, 예를 들어 인력 이동이나 부품 부족 등으로 일정이 연기되는 경우가 있음.
4. 위험 관리: 실제 프로젝트 진행 도중 예상하지 못한 상황과 위험 요소의 발생이 있고, 이에 대한 대응이 어려움.
5. 팀원 관리: 팀원간의 소통이 원활치 않을 수 있고, 개인의 사정으로 인한 공백이 발생할 수 있음.
6. 품질 관리: 일정과 품질 사이의 균형을 유지하는 것이 어려움.
7. 비용 문제: 마케팅 등에서 추가되는 인력이나 비용이 과다한 경우가 있음.
8. 목표와 방향성: 프로젝트의 의미나 목표, 그리고 중장기 로드맵 등에 대한 명확한 방향성이 부족한 경우가 있음.
9. 조직 문화와 프로세스: Bottom-up과 Top-down 방식 간의 괴리가 있고, 일정 및 범위 조율이 어려움.
10. 외부적 위험인자: 코로나19와 같은 외부 위험인자로 인한 과제 관리 어려움도 있음.

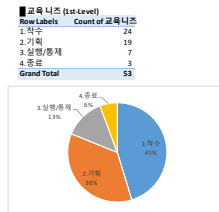
02

프로젝트 문화 변화와 저장
Waterfall, Agile, Hybrid

03

Portfolio/Program/Project
성과측정, KPI, OKR

교육 니즈 (ALL-Level)	
Row Labels	Count of 교육 니즈
1. 학습	24
리스크/예방	8
이해관계자/자원관리	7
상용화 기획/라이프사이클	7
가치	3
요구사항	1
2. 기획	19
통합관리	7
평가/평가부여	6
소통/협업/PMC	6
3. 실행/통제	7
도구	3
평가	2
문제	1
드레임	1
4. 종료	3
사례	3
Grand Total	53



교육 니즈 (2nd-Level)	
Row Labels	Count of 교육 니즈
리스크/예방	8
통합관리	7
이해관계자/자원관리	7
평가/평가부여	6
소통/협업/PMC	6
상용화 기획/라이프사이클	5
사례	3
도구	3
가치	3
문제	2
요구사항	1
드레임	1
도메인	1
Grand Total	53

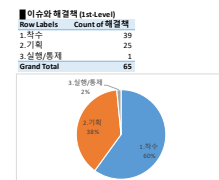
04

Product & Asset
아키텍트, 건강도, 재활용성

05

Project & People
복잡성

이슈와 해결책 (ALL-Level)	
Row Labels	Count of 해결책
1. 학습	39
이해관계자/자원관리	22
요구사항	7
상용화 기획/라이프사이클	5
인명관계	5
2. 기획	25
통합관리	7
소통/협업/PMC	6
리스크/예방	5
가치/평가부여	5
평가/평가부여	1
원가관리	1
3. 실행/통제	1
Root Cause	1
Grand Total	65



이슈와 해결책 (2nd-Level)	
Row Labels	Count of 해결책
이해관계자/자원관리	22
통합관리	7
요구사항	7
소통/협업/PMC	6
상용화 기획/라이프사이클	5
리스크/예방	5
선행과제	5
가치/평가부여	5
Root Cause	1
평가/평가부여	1
원가관리	1
Grand Total	65



DX PM 훈련

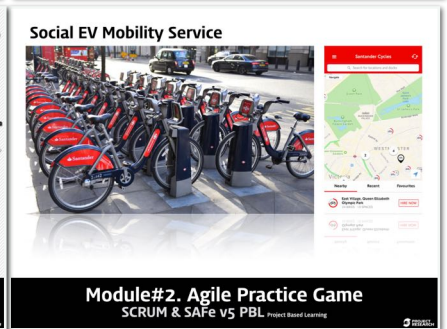
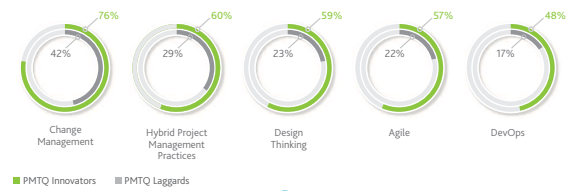
P3BL

Project/Practice/Problem Based Learning

Fully Active Learning

메타인지

Approaches Used: PMTQ Innovators Versus the PMTQ Laggards



진단 > 훈련 > 코칭

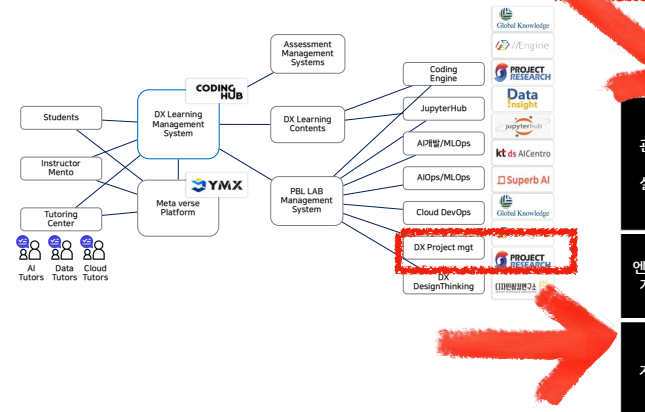
Digital Transformation 단계 교육 로드맵



DX Tech 트랙

DX Biz 트랙

DX Technology	DX Project			
	클라우드 PBL 클라우드 서비스 모델링 CNA 구축 클라우드 인프라 구축	데이터 분석 PBL 데이터 분석 마케팅	인공지능 PBL 시각화 (CCTV 등) 영어지능 (Chatbot 등)	
	클라우드 개발 CNA 개발 클라우드 서비스 모델링 CNA 배포	데이터 분석 데이터 분석 마케팅	인공지능 서비스 시각화 영어지능	블록체인 블록체인 플랫폼 DAPP 개발
	클라우드 운영 클라우드 인프라 구성 클라우드 인프라 자동화 클라우드 모니터링	데이터 엔지니어링 데이터 엔지니어링 빅데이터	인공지능 머신러닝 딥러닝	IoT 플랫폼 AIOT 데이터 수집 IoT 보안 위험 분석
DX Skill Assessment	DX Biz 트랙			
	IT 인프라 서버 / 네트워크 데이터베이스 가상화 / 컨테이너	데이터 리터러시 데이터 분석 마케팅	AI 기본 통계 Python	AR/VR AR/VR 콘텐츠 개발
	클라우드 개발 CNA 개발 클라우드 서비스 모델링 CNA 배포	데이터 분석 데이터 분석 마케팅	인공지능 서비스 시각화 영어지능	블록체인 블록체인 플랫폼 DAPP 개발
	클라우드 운영 클라우드 인프라 구성 클라우드 인프라 자동화 클라우드 모니터링	데이터 엔지니어링 데이터 엔지니어링 빅데이터	인공지능 머신러닝 딥러닝	IoT 플랫폼 AIOT 데이터 수집 IoT 보안 위험 분석



Business/Architect Product Owner	Agile / Scrum	Waterfall
Agile/Scrum 시뮬레이션 게임* 훈련#1	PM 시뮬레이션 게임	PM 시뮬레이션 게임
비즈니스분석/BA 실무	Agile Scrum SAFE PMO 코칭	PMO 실무
Agile 소통/리더십	Agile 코치	IMS Project 실무
System Architect (Product Roadmap & Backlog)	ALM 시스템 활용 (Jira & Confluence)	R&D PM/PL 기법
Certified SAFE® Product Owner/Product Manager	Certified SAFE® Scrum Master	Certified SAFE® Aglist
	PMI-ACP 자격증	PMI PMP 자격증

(훈련#1) Agile/Scrum Simulation Game (Hybrid Agile훈련)

- 가상 프로젝트 실습 기반(PBL, Project Based Learning) 으로 Waterfall + Agile = Hybrid 기법 훈련 프로그램
- 유닛 기반으로 (Product Owner + Scrum Master + 팀구성원) Fully Active Learning 기법으로 몸소 체득화 프로그램
- Reference : 삼성전자, LG전자, KT, SK, 현대MOBIS, 농협은행, 하나은행, 증권당/유한양행/일동제약 외

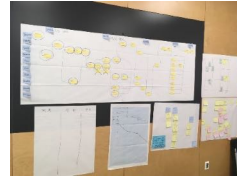
PM/PL & PO/SM의 역량을
표준 기반으로 자가진단
+
조직차원의 관리역량 진단



단일 과제 및 프로젝트를 추진하는 방법에 대해
디자인씽킹(BA) 및 프로젝트 Increment 반복까지 PBL(프로젝트 기반 학습)으로 글로벌 표준 PI/BA를 90% 커버리지 실습으로 종합적 이해
(Fully Active Learning 기법 적용)



조직 내 프로젝트에
적용 및
활용 방안 설계(토론)



[대면버전]



[비대면버전]

SAMSUNG DNA를 살린 Smart City 인프라 구축

미션

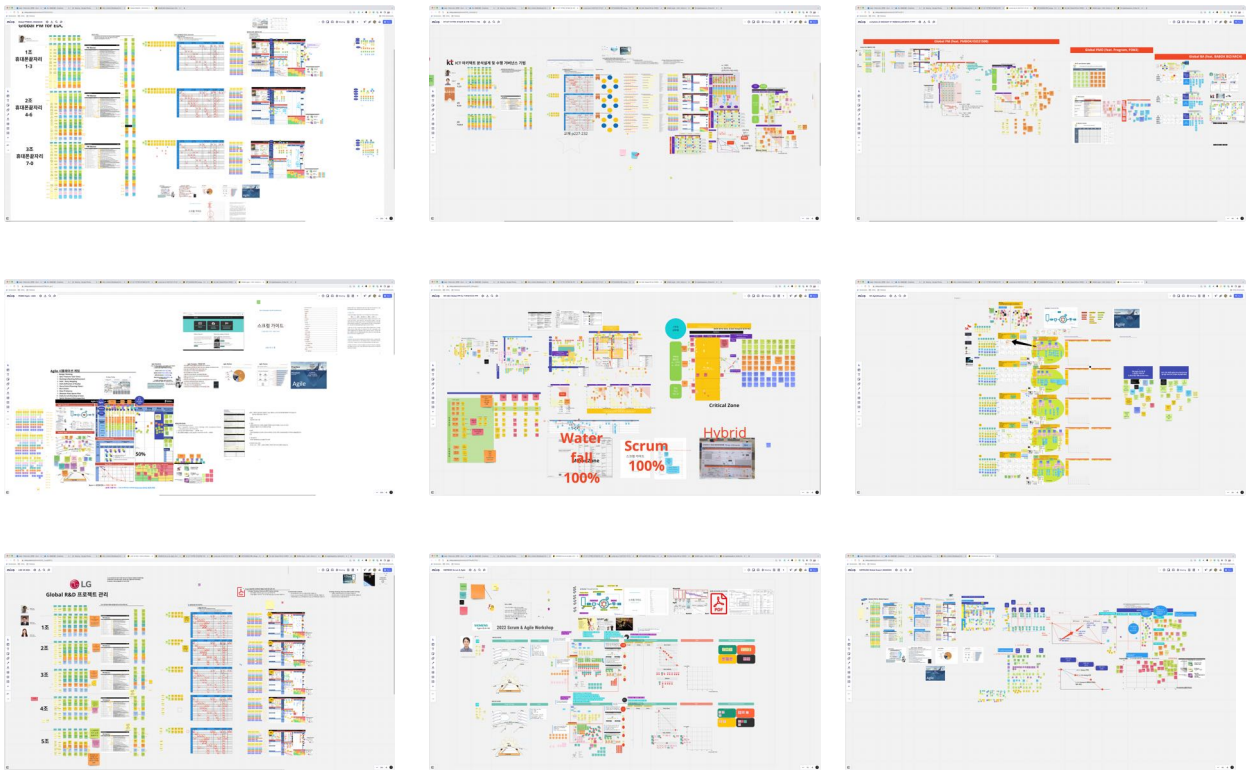
- 차세대 디지털/스마트시티 인프라 구축
- 삼성전자 네트워크사업부 제품 사용
- 삼성전자 B2B/B2C 제품 효용성을 극대화해야 함



SMART CITY USE CASES



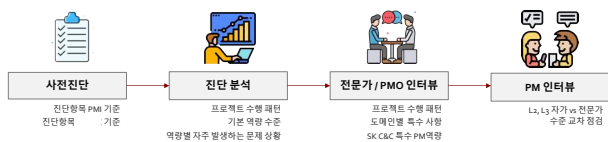
진단 > 훈련 > 코칭



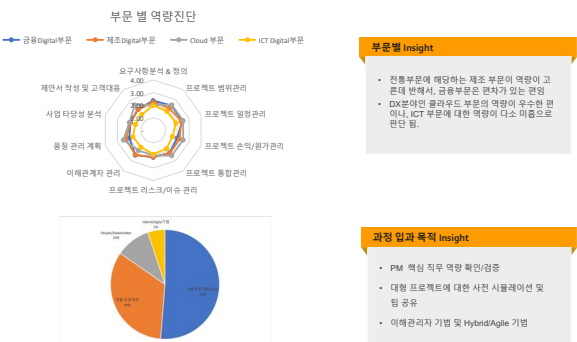
진단 > 훈련 > 코칭

2. 세부 육성 방안 [개요 > 사전진단 > PM 역량 교육 > 주제별 워크숍 > 평가/수료]

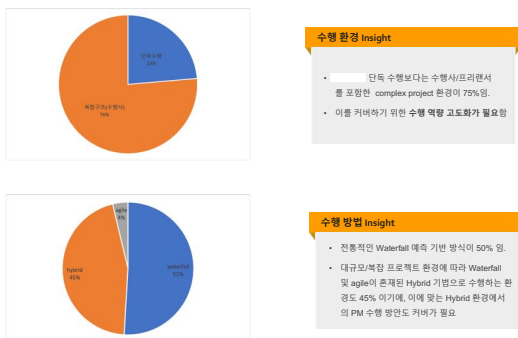
중점 사항	체크리스트
글로벌 표준 PM 프레임 및 체계론 준수	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 표준 PMI PMP 기준으로 역량 점검을 수행 (People 42% + Process 50% + Business 8%) 글로벌 표준 체크리스트는 : PM 역량과 호환이 되어야 함
프로젝트 주요 특성 반영	<ul style="list-style-type: none"> PM 역량을 기준으로 설계할 것 2022 핵심 중점 역량을 반영할 것
2022 대상자 수준 반영	<ul style="list-style-type: none"> 현 과정 입과 대상자의 요구수준 대비 현재 수준과 현안을 파악할 것 현 과정 입과 대상자의 목표 수준 및 강화/극복 역량 정의를 수행할 것
2022 대상자가 보유한 경험 공유	<ul style="list-style-type: none"> 현 과정 입과 대상자의 각 도메인/현장에서 경험했던 Best / Worst 사례를 발굴할 것 각 현상에서의 노하우를 확산 전개할 플랫폼을 구축할 것
PM 전문가 Pool 을 중점히 활용	<ul style="list-style-type: none"> 전문가들의 현상에서의 노하우를 과정에 녹일 것 각 도메인별로 프로젝트 특성, 특별 역량 강화 항목을 정의할 것



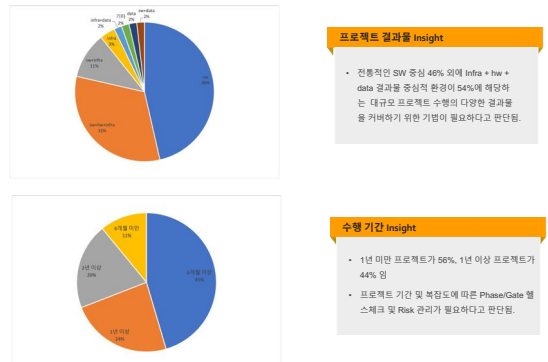
2. 세부 육성 방안 [개요 > 사전진단 > PM 역량 교육 > 주제별 워크숍 > 평가/수료]



2. 세부 육성 방안 [개요 > 사전진단 > PM 역량 교육 > 주제별 워크숍 > 평가/수료]



2. 세부 육성 방안 [개요 > 사전진단 > PM 역량 교육 > 주제별 워크숍 > 평가/수료]





DX PM 훈련

P3BL

Project/Practice/Problem Based Learning

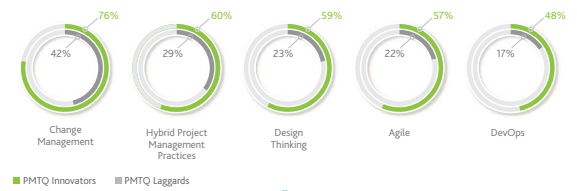
Fully Active Learning

메타인지

정성적 효과

- 학습 효율성 증가:** 메타인지 기반의 학습은 자기 조절 능력을 향상시키므로, Fully Active Learning과 PBL이 목표에 맞게 더 효과적으로 활용될 수 있음.
- 문제 해결 능력 강화:** PBL의 문제 중심 학습과 메타인지의 자기 조절 능력은 학습자가 문제를 독립적으로, 더 효과적으로 해결할 수 있는 능력을 키움
- 실질적 역량 개발:** Fully Active Learning은 학습자의 주도적 참여를 촉진하며, PBL은 실제 업무나 문제에 가까운 환경에서 학습이 이루어지므로, 실질적인 역량이 효과적으로 개발될 수 있음
- 자기 효능감 향상:** 메타인지 기반 학습을 통해 학습 과정과 결과에 대한 인식이 명확해지므로, 개개인의 자기 효능감이 증가할 수 있음
- 조직 전체의 효율성 증대:** 개인의 학습 능력과 역량이 향상됨으로써, 조직 전체의 업무 효율성과 프로젝트 성공률이 증가할 가능성이 높음

Approaches Used: PMTQ Innovators Versus the PMTQ Laggards

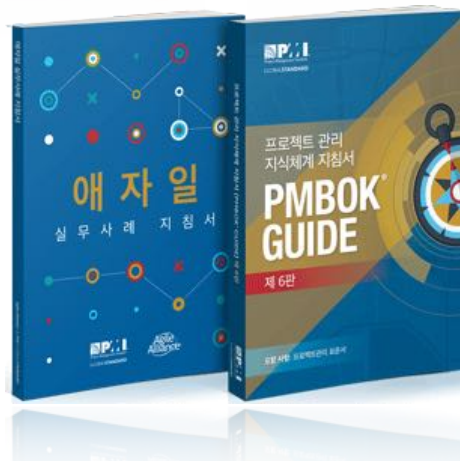
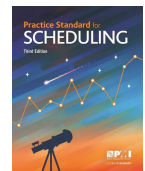
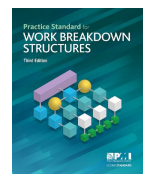
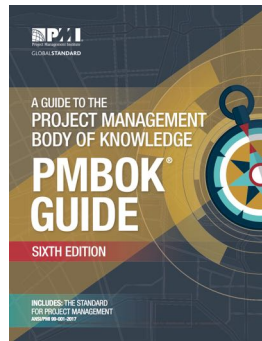
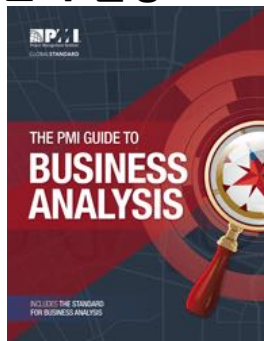


정량적 효과

- 학습 속도 증가:** 메타인지 기반의 Fully Active Learning과 PBL을 적용한 교육 프로그램에서는 일반적인 교육 방법에 비해 학습 속도가 약 20-30% 증가하는 것으로 나타날 수 있습니다.
- 문제 해결 능력 향상:** 복잡한 문제 해결 능력을 평가하는 테스트에서, 이러한 통합 교육 방법을 적용한 그룹은 대조 그룹에 비해 약 15-25% 높은 성과를 보임
- 프로젝트 성공률 증가:** 실제 프로젝트에서도 이러한 학습 방법을 적용한 팀이 더 높은 성공률을 보이며, 프로젝트 완료까지 걸리는 시간도 약 10-20% 단축됨
- 팀워크 효율성:** 팀워크 관련 지표에서도 메타인지적 접근법을 사용한 팀이 대조 그룹에 비해 약 20% 높은 효율성을 보임
- 자기 효능감과 직무 만족도:** 메타인지와 액티브 러닝, PBL을 통합한 학습 방법을 적용한 직원들은 자기 효능감과 직무 만족도 측정에서 약 10-15% 높은 수치를 보임
- ROI(Return on Investment) 증가:** 이러한 교육 방법에 대한 투자 대비 회수율(ROI)도 상당히 높아질 수 있으며, 일부 사례에서는 교육 비용 대비 약 30-40%의 이익 증가가 보고되고 있음



표준화 활동



Hybrid

ChatGPT



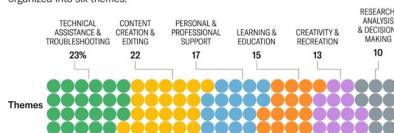
AI를 사용한 PM 활용 예시 Charter, Requirements, WBS & Risk



DX/AI PM 훈련

How People Are Using GenAI

Have people found ways for generative AI to help lighten their workloads, increase their productivity, or think through problems in new ways? To understand how individuals are using the technology, researchers mined web forums like Quora and Reddit, filtering through tens of thousands of posts to identify 100 different use-case categories, which they then organized into six themes.



Categories

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1 Generating ideas | 36 Critique & counterargument | 71 With MS Office apps |
| 2 Therapy/companionship | 37 Knowledge checks | 72 Understanding movie plots |
| 3 Specific search | 38 Coding for amateurs | 73 Coding for a basic video game |
| 4 Editing text | 39 Meeting summaries | 74 Tracking medical symptoms |
| 5 Exploring topics of interest | 40 Cleaning up notes | 75 Healthier living |
| 6 Fun & nonsense | 41 Explaining legalese | 76 Preparing for meetings |
| 7 Troubleshooting | 42 Spotting logical fallacies | 77 Explaining idioms |
| 8 Enhanced learning | 43 Creating a holiday itinerary | 78 UX/user story writing |
| 9 Personalized learning | 44 Editing a legal document | 79 Suggesting code libraries |
| 10 General advice | 45 Business advice | 80 Writing poems |
| 11 Drafting emails | 46 Replying to emails | 81 Work buddy |
| 12 Simple explainers | 47 Generating code (pros) | 82 Editing video transcript |
| 13 Writing/editing CV/resumé | 48 Getting past writer's block | 83 Motivating yourself |
| 14 Excel formulas | 49 Generating a lesson plan | 84 Packing for travel |
| 15 Adjusting tone of email | 50 Rubber ducking (debugging code) | 85 Sampling data |
| 16 Evaluating copy | 51 Negotiating a deal | 86 Technical use of software |
| 17 Enhanced decision-making | 52 Fact-checking | 87 For people with ADHD |
| 18 Language translation | 53 Career advice | 88 Ad/marketing copy |
| 19 Improving code (pros) | 54 Practicing difficult conversations | 89 Special needs education |
| 20 Drafting a document | 55 Seeing blind spots | 90 Spotting anomalies |
| 21 Reconciling personal disputes | 56 Data entry | 91 Building a business plan |
| 22 Summarizing content | 57 Legal research | 92 Refining prompts |
| 23 Making a complaint | 58 Writing job postings | 93 For entrepreneurs/startups |
| 24 Recommending movies, books, etc. | 59 Strengthening an argument | 94 Building a website/app |
| 25 Cooking with what you have | 60 Jumping to the useful info | 95 Writing blog posts |
| 26 Generating appraisals | 61 Generating video | 96 Writing a funding proposal |
| 27 Creativity | 62 Safe space to ask | 97 Writing a press release |
| 28 Medical advice | 63 Interpreting song lyrics | 98 Editing digital images |
| 29 Generating a legal document | 64 Dungeons & Dragons | 99 Planning workouts |
| 30 Fixing bugs in code | 65 Generating relevant images | 100 Project management |
| 31 Drafting a formal letter | 66 Data manipulation | |
| 32 Writing & editing a cover letter | 67 Homework | |
| 33 Personalized kid's story | 68 Writing social media copy | |
| 34 Explaining technical documents | 69 Translating code (pros) | |
| 35 Preparing for interviews | 70 Realistic web copy | |

Source: Filtered

© HBR

카테고리 45: 비즈니스 조언

프롬프트: "SAFe 실무와 PMBOK 가이드라인을 통합한 소프트웨어 개발 프로젝트의 전략적 로드맵을 생성하세요. 주요 마일스톤, 자원 할당, 리스크 관리 전략을 포함합니다."

설명: 이 프롬프트는 프로젝트 관리에서 전략적 의사 결정을 안내하기 위해 SAFe와 PMBOK 프레임워크를 모두 활용하는 콘텐츠를 생성하는 데 목적이 있습니다.

카테고리 50: 러버 덕킹(디버깅 코드)

프롬프트: "프로젝트 내 다양한 모듈 간 통합과 관련된 복잡한 소프트웨어 문제를 설명하고, AI가 '러버 덕' 역할을 하여 프로젝트 관리자가 잠재적 솔루션을 생각해낼 수 있도록 대화를 시뮬레이션하세요."

설명: 이 프롬프트는 프로젝트 관리자가 복잡한 기술 문제를 소리 내어 설명하여 해결할 수 있도록 돕는 러버 덕킹 개념을 활용합니다.

카테고리 76: 회의 준비

프롬프트: "SAFe 가이드라인에 따라 다가오는 스프린트 계획 회의를 위한 아젠다를 준비하세요. 예상 결과, 주요 논의 사항, 참가자의 역할을 포함합니다."

설명: 이 프롬프트는 중요한 애자일 회의를 효과적으로 준비할 수 있도록 프로젝트 관리자에게 도움을 주는 것을 목표로 합니다.

카테고리 91: 비즈니스 계획 작성

프롬프트: "새로운 프로젝트 이니셔티브를 위한 비즈니스 계획을 작성하고, PMBOK 원칙과 SAFe의 점진적 전달 모델을 통합하여 범위, 목표, 실행 전략을 설명하세요."

설명: 이 프롬프트는 프로젝트 관리 방법론을 결합하여 새로운 프로젝트 이니셔티브에 이상적인 포괄적인 비즈니스 계획을 생성합니다.

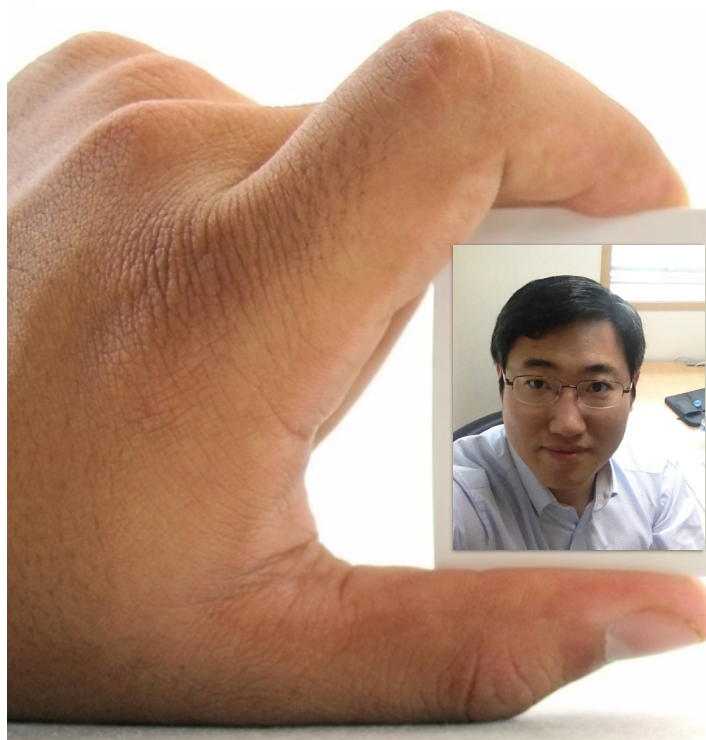
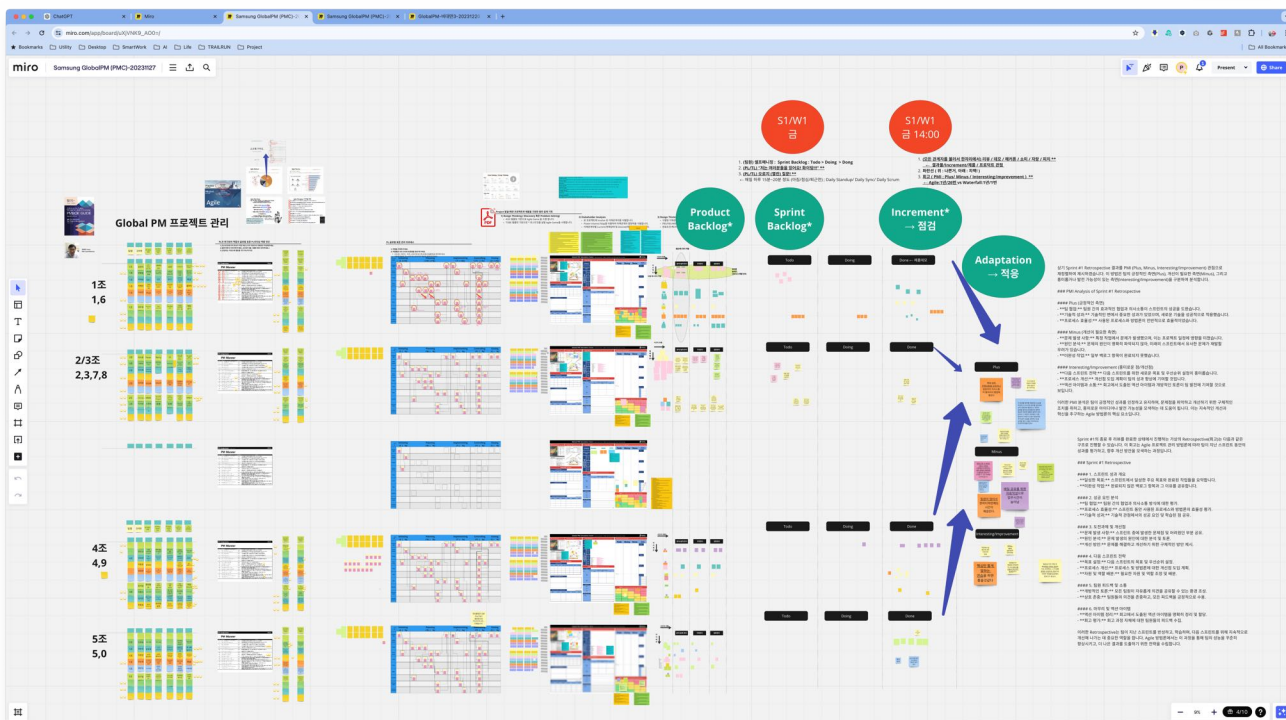
카테고리 100: 프로젝트 관리

프롬프트: "PMBOK 표준에 맞고 SAFe의 Lean-Agile 원칙을 통합한 포괄적인 프로젝트 관리 계획을 작성하세요. 일정, 비용 추정, 품질 메트릭스를 포함합니다."

설명: 이 프롬프트는 PMBOK와 SAFe 방법론을 모두 준수하는 상세한 프로젝트 관리 계획을 직접적으로 생성하는 데 중점을 둡니다.



DX/AI PM 훈련



김태영 PMP/CSM/SSM, 대표/설립
010-9344-7505
peterkim@ProjectResearch.co.kr
<http://www.ProjectResearch.co.kr>



<http://www.facebook.com/ProjectResearch>